



### Erzbischöfliche Maria-Ward-Mädchenrealschule Traunstein-Sparz

Sparz 2 83278 Traunstein  
Tel.: 0861 98972-0 Fax: 0861 98972-12 E-Mail: sekretariat@sparz.de Internet: www.sparz.de



Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte der Sparzer – Schülerinnen,

zum Austausch von Elternbriefen, Krankmeldungen und Informationen verwenden wir in unserer Schule das Eltern-Schüler-Informations-System **ESIS**.

Dies beschleunigt und erleichtert die Kommunikation zwischen Schule und Elternhaus erheblich. Die Verteilung der Elternbriefe und das Einsammeln der Lesebestätigungen müssen nicht mehr im Unterricht erfolgen und entlasten Lehrer, Schülerinnen und das Sekretariat. Den Empfang der elektronischen Nachricht bestätigen sie ganz einfach per Knopfdruck.

Mit Angabe Ihrer E-Mail-Adresse bei der Schulanmeldung, werden Sie automatisch in das ESIS-System aufgenommen. Die Teilnahme an ESIS ist *freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden*. Sie können sich auch über unsere Homepage anmelden. (Bitte nennen Sie uns nur eine E-Mailadresse, sonst müssen Sie pro Elterninformation alle ESIS-Mails bestätigen.)

Wir achten auf Datenschutz – wir geben Ihre E-Mail-Adresse nicht weiter. Sie bekommen keine Werbemails aufgrund Ihrer Anmeldung bei ESIS.

#### Wie sehen ESIS-Mails aus?

ESIS-Mails von der Schule kommen immer mit dem gleichen Absender und dem gleichen Betreff:

Von: Maria-Ward-Realschule-Sparz@esis-info.de  
Betreff: E S I S .....

Folgender Text kommt mit jeder ESIS – Mail:

ESIS - Elektronisches Schüler Informations System

-----  
1 Attachment(s) - <http://www.esis-email.de/MWS/.....>  
-----

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

bitte beachten Sie die Einladung im Anhang, .....

Ihre Kenntnisnahme bestätigen Sie,  
indem Sie entweder den Erhalt dieser aus ESIS generierten E-Mail bestätigen oder  
einfach die E-Mail beantworten – Wichtig: ändern Sie nicht den Betreff

Damit ist sichergestellt, dass Sie diese Information auch erhalten haben.

## Sollten Probleme mit ESIS-Mails auftreten, lesen Sie bitte folgende Lösungsvorschläge:

Frage / Problem	Antwort / Lösung
Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme jedoch keine ESIS-Mails.	Die Ursache liegt meist nicht bei ESIS, sondern bei den Email-Providern wie gmx.de, web.de, kabelmail.de usw., da deren SPAM-Filter sehr „scharf“ eingestellt sind. Um für die Zukunft zu verhindern, dass die ESIS-Mails im SPAM-Ordner landen, tragen Sie die Adresse „Maria-Ward-Realschule-Sparz@esis-info.de“ sowie „esis@sparz.de“ in das Adressbuch ein UND fügen Sie diese Adressen der Liste vertrauenswürdiger Absender, sog. „Whitelist“, hinzu, bei gmx z.B. unter „Postfachschutz“/„Spamschutz“ bzw. „Sperrlisten bearbeiten“ zu finden.
Die ESIS-Mails kommen immer im Spam-Ordner an.	s. vorherige Antwort
Wie kann ich die Mail als gelesen bestätigen?	ESIS fordert prinzipiell eine Lesebestätigung an, die Sie nur noch mit OK bestätigen müssen, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Erfolgt diese Aufforderung nicht, dann senden Sie bitte die erhaltene E-Mail direkt an ESIS zurück, indem Sie auf die Schaltfläche „Antworten“ und dann auf „Senden“ klicken. Bitte keine Veränderungen, vor allem nicht im Betreff, vornehmen.
Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme dieselben Informationsmails aber mehrmals mit einigen Tagen zeitlichem Abstand	Bitte bestätigen Sie den Erhalt der ESIS-Mails (siehe vorherige Antwort). ESIS betrachtet Elternbriefe erst nach Rückmeldung von allen registrierten E-Mail-Adressen als bestätigt. Falls Sie die ESIS-Mails nicht mehr an alle registrierten Adressen erhalten möchten, schreiben Sie uns bitte eine Mail (sekretariat@sparz.de) oder rufen Sie im Sekretariat an.
Ich erhalte für alle meine Kinder in Sparz nur eine E-Mail.	Wenn für Ihre Kinder identische Elternbriefe bestimmt sind, optimiert ESIS den Versand, d.h. Sie erhalten das Schreiben nur einmal.
Warum kann ich manche Anhänge der Rundschreiben nicht öffnen?	a) Zum Öffnen der Anhänge benötigen Sie ein kostenloses Programm zum Betrachten von PDF-Dateien. Auf den meisten Rechnern ist ein solches Programm vorinstalliert. Alternativ können Sie z. B. den Adobe Reader herunterladen. b) In manchen Browsern funktioniert das direkte Aufrufen von Anhängen nicht. Lösung: Kopieren Sie den geschickten Link direkt in den Browser, dann öffnet sich die pdf-Datei immer. ODER PDF-Datei im Anhang zunächst auf der Festplatte speichern und dann dort aufrufen.
Ich bin nicht bei ESIS angemeldet, mein Kind bekommt aber auch keine Elternbriefe in Papierform.	Bitte kontaktieren Sie uns.
Meine Mailadresse hat sich geändert.	Bitte schicken Sie uns eine E-Mail mit den geänderten Daten.
Mein Internetzugang ist vorübergehend unterbrochen.	Im Sekretariat erhalten Sie einen Ausdruck des Elternbriefes.
Das aufgerufene ESIS-Formular wird verzerrt dargestellt.	Vermeiden Sie, zwei verschiedene ESIS-Formulare nacheinander aufzurufen. Schließen Sie Ihren Internet-Browser - starten Sie anschließend den Vorgang erneut
Ich möchte meine Elternbriefe wieder in Papierform. Was muss ich tun?	Senden Sie uns eine E-Mail oder ein formloses Schreiben. Wir löschen Sie dann aus ESIS und Sie bekommen die Schreiben wieder in Papierform über Ihr Kind.
Bei der Neuanmeldung erhalte ich die Fehlermeldung „ungültige E-Mail-Adresse“.	ESIS prüft bei der Anmeldung, ob es Ihren Mailanbieter gibt und scheitert dabei. Eventuell handelt es sich um einen Tippfehler im Adressbestandteil hinter dem @-Zeichen.

